

以DEMATEL方法探討國小家長選校之關鍵因素

張靖, 廖若芯

運輸科技與物流管理學系

管理學院

ching@chu.edu.tw

摘要

在教育市場自由化的潮流下，及隨著社會價值觀的多元與開放，家長選擇學校的因素會有其差異性，學校經營者更需要瞭解掌握主要的顧客—學生與家長其真正的需求，針對此趨勢本研究透過文獻整理及家長訪談，將國小家長選校因素歸納為五個構面及十個準則，這十個準則分別是：「生活便捷」、「經濟因素」、「學校設施」、「校園環境」、「教育理念」、「公共關係」、「專業師資」、「課程教學」、「學習成就」、「人際關係」，然後進行專家問卷調查。調查對象為台中市大甲區某國小家長會長及家長等，收回的有效問卷為34份。應用DEMATEL進行國小家長選校的關鍵因素分析，發現國小家長選校的決策評估因素之重要性依序為：生活便捷、經濟因素、學校設施。因此若學校能致力於設施的擴充或改善，增加家長的便利性，進而建立家長對學校的信心，必能讓更多家長願意選擇本校為孩子學習的場所。

關鍵字：Elementary School, Parents' School Choice Factors, Dematel