

台灣貨櫃海運業競爭策略之研究

陳俊安, 鍾子程, 王毓翎

國際企業學系

管理學院

cachem@chu.edu.tw

摘要

本研究以台灣貨櫃海運業發展策略為方向，利用決策實驗室分析法 (DEMATEL) 與分析網路程序法 (ANP) 瞭解各準則因果關係及關聯度大小，並以最大平均熵差法 (MMDE) 來解決門檻值的問題，量化各問題要素間之相關程度與影響程度，以瞭解其因果關係結構，其實證結果DEMATEL 方面重要程度最大的為航線考量，支配著其他準則，也得知專家認為航線考量為最重要的準則，更是最主要競爭策略；ANP 方面權重值是共組船隊開發市場為最大；考慮DEMATEL 與ANP 整體而言，共組船隊開發市場為關聯性程度最高，且權重優勢度亦高的關鍵性準則。

關鍵字：決策實驗室分析法、貨櫃海運業、最大平均熵差法、網路程序分析法、競爭策略