

我國物流業專業人才之職類規劃與職能分析

張靖, 卓裕仁, 莊子駿, 陳育民

運輸科技與物流管理學系

管理學院

m9203001@chu.edu.tw

摘要

在全球競爭下，無論是傳統產業到高科技產業，在所有商業活動裡，物流業都扮演著非常重要的角色。企業為了生存與發展，需提昇本身競爭力與尋找競爭優勢，故對於物流專業人才之需求也更加提升。因此如何培養與訓練物流業專業人才的重要性並相對提高，但目前我國針對物流業尚未有一明確定義與職能基準，無法讓人才供需兩端對產業所需人才規格有一樣的參考依據，協助學校、培訓機構及企業，能以相近的標準培育及選用人才，使人才能夠充分為產業所用。本研究透過文獻彙整與次級資料蒐集、整理及分析探討後，依據我國物流業之需求，提出我國物流專業職類規劃，並舉辦專家座談會，經由與會之專家學者針對本研究提出之我國物流專業職類規劃進行意見修正，將物流職類分為「運輸」、「倉儲」、「資訊」、「銷售行銷」、「物流企劃」及「採購」等六類，並依四種職級對照其職務去分析物流專業人才所應具備之職能需求，期本研究提出之成果能提供產官學界實務性之幫助與效益。

關鍵字：物流業、職能分析、職類規劃