

# 新竹市智慧型計程車司機路線選擇因素之探討

張靖, 莊子駿, 徐潔馨  
運輸科技與物流管理學系  
管理學院  
ching@chu.edu.tw

## 摘要

本研究結合問卷調查與資料庫分析方式來進行計程車司機路線選擇因素探討，從問卷調查分析的結果與利用軌跡資料庫的分析結果來交叉比對以及驗證。首先針對新竹市A計程車公司的司機，透過記名問卷調查蒐集計程車司機路線選擇特性及可能影響的因素。由因素分析之後發現有行車效率、行車安全、行車舒適度、時間天氣因素等四個因素會影響計程車司機路線選擇；集群分析發現76位司機可分為保守型司機群與積極型司機群；兩群首先著重「行車效率」，其次保守型司機則較為在意「行車安全」，故在晚上時選擇路線上會較注重照明、治安與車禍發生頻率；積極型司機則在「天氣不穩定」或「尖峰時間」會考慮不同之路線。其次以GPS車輛軌跡資料庫，選擇計程車「載客」時的行駛路線進行實證分析，鎖定不同司機在相同起迄點(Origin and Destination, 後稱OD)的路線做比較，發現積極型司機與保守型司機選擇行為一樣，問卷分析結果與實際行為不一致的情況發生，此結果也與大部分文獻之假設相異，故本研究之研究結果可提供給使用問卷調查的方式來研究此議題的研究做參考。

關鍵字：路線選擇、地理資訊系統、因素分析