

應用DEMATEL分析實施電子書包輔助教學之關鍵因素

張靖, 黃誌祥

運輸科技與物流管理學系

管理學院

ching@chu.edu.tw

摘要

本研究以實施電子書包輔助教學之實際教學教師及業務相關人員為研究對象，透過文獻蒐集法及專家之訪談整理，共篩選出實施電子書包教師、學校兩大構面及其九個因素：

接受創新態度、教學經驗、學習成就、教學目標、心理負擔、配套措施、設備與環境、教育理念、同儕協助等九項因素。藉由決策實驗室分析法(DEMATEL)釐清推行核心重要關鍵因素為「教學經驗」、「心理負擔」、「同儕協助」；而主要影響因素則為「心理負擔」，藉由改善此因素可以有效解決「接受創新態度」、「學習成就」、「配套措施」等因素造成的問題，進而提昇教師使用電子書包輔助教學的意願。因此，建議地方主管教育行政機關可朝向強化師資培育的歷程、宣導使用電子書包教學成功的例子、成立輔導團隊協助教師、建立資源共享平臺、鼓勵教師團隊分享使用電子書教學的經驗、改善教學環境的佈置等面向來增進使用電子書包的績效與成果，以期最終能達成提高教育成效的目標。

關鍵字：E-Bag, DEMATEL