

以層級分析法建構國防工業訓儲制度員額申請審核機制績效指標之研究

謝玲芬, 劉偉琪, 林思育, 周映汝

科技管理學系

管理學院

lfhsieh@chu.edu.tw

摘要

國防訓儲制度施行近24年，對國家科技工業高素質研發人力需求提供了重要來源，目的為運用與建立民間科技能量支援國防工業發展，並落實國防科技於民間企業。由於社會各界對訓儲員額需求不斷增加，而國防訓儲役男人數供給未能對比滿足，各廠家對其員額分配合理與公平性屢受評議。訓儲員額申請的審核機制攸關訓儲人員的數量與分配，是為訓儲員額評量中重要之一環。為了解其委員會甄選員額分配評量指標與權重是否合適，本論文以德爾菲法 (Delphi method) 針對25位專家、學者的彙整意見，採問卷調查的方式分別對指標項目的增減、確立及權重分配三項作調查，最後確認次指標間互相獨立，故使用層級分析法(AHP)計算權重分配。

研究結果顯示，在文內設計架構中，只有少數一至二位學者專家對於第三層指標細項順序及加權有意變動，因其不影響第一、二層指標設定，故決定不變動原評估架構。但經成對比較後，基本資格審查、書面計畫審查、研發能量暨成果審查三項指標權重比由50：40：10改變到44：17：39。第一項基本審查項目之權重0.5改變為0.44變動不大；而第二項書面審查項目的權重由0.4變成0.17；第三項研發能量暨成果審查由0.1改變成0.39。比例上以第三項研發能量暨成果審查增加最多，意味著各申請單位書面資料獲得委員的信賴降低；而研發成果的表現才是員額分配得分的重點。以上的國防訓儲制度員額審查指標與權重比例，可提供訓儲制度審查委員作為未來制度改善之參考。

關鍵字：國防工業訓儲制度、績效指標、層級分析法(AHP)