

結合模糊AHP與DEA法於大學教師績效評估模式之研究

謝玲芬, 徐仕明

科技管理學系

管理學院

lfhsieh@chu.edu.tw

摘要

近年來，國內外大學對於教師評鑑制度的研究與討論與日俱增，除致力於教師評鑑制度的建立與教師績效衡量的研究外，並利用教師績效評鑑資料，作為教師專業成長、進修與評估教師升等的依據。然而在各大學現行的教師評鑑制度與目前的教師評鑑研究中，普遍都存在著過於主觀或偏頗的情況，使教師評鑑制度在推行上往往流於形式，造成評鑑制度無法有效落實。因此本論文將針對現行績效評估模式的缺失進行修正，應用Fuzzy AHP法，針對大學教師所具有的教學、研究、服務三大功能，依層級架構進行分層，且在每一功能下建構教師績效評估準則，以建構一個完整的教師績效層級評估模式，並鼓勵教師在教學、研究、服務三大功能的優良表現。由於教師評鑑的三大功能皆屬於教師評鑑之產出項，且教師評鑑具有無投入項的特點，因此本論文結合Lovell和Pastor所提出修正後的無投入項或無產出項DEA模式，針對大學教師績效進行評估，使評估的結果得以客觀且正確的反應教師的專業。為證明本方法的可行性與正確性，本論文將以某大學工管系教師績效做為實證分析。

關鍵字：模糊理論、層級程序分析法、資料包絡分析法、教師績效