

建構數位學習平台績效評估模式之構建

謝玲芬, 劉思廷

科技管理學系

管理學院

lfhsieh@chu.edu.tw

摘要

近年來，因為科技的進步以及網路的普及率越來越高，傳統的教學已經逐漸轉變成數位化學習，許多以往教育上的限制(時間和地點)都隨著資訊科技提升而得到改善，將資訊科技導入教育之中是目前無可避免的趨勢。由於網路教學的趨勢形成，國內外學者對於數位學習課程評估之研究與討論與日俱增。然而對於網路平台評估之研究則未有一套較為完整的評估架構。因此本研究將針對現行數位學習平台作完整的評估，針對介面設計、教學內容、系統品質三項數位學習評估準則評定數位學習平台之績效，更由於每個評估準則均為不易衡量，不易以一明確數值表達其成效。因此，本研究利用模糊層級程序分析法，進行數位學習平台績效評量，使準則架構和準則權重更能顯示評估者的重視程度以及反映實際的狀況，也使評估的結果得以客觀且正確的反應數位學習平台的效果。

關鍵字：數位學習，分析層級程序法，模糊層級程序分析法