

數位學習教學設計之研究

劉光泰, 林志豪, 鍾緯正

工業管理學系

管理學院

kuliu@chu.edu.tw

摘要

隨著網路多元化的發展，數位教學教育之發展已越來越普遍，因此學習環境不再只侷限於教室內，網路學習不受時間與空間的限制，用戶可以隨時隨地透過網路獲取知識和學習，隨著技術進步迅速，網路介面已經變得更加多樣化和複雜化，當用戶使用數位教學時因而感到沮喪，台灣的學生使用網路平均每天 6 個小時，如果有好的數位教學介面，將可減少用戶之學習的時間與錯誤，用戶對數位教學的滿意度及介面的重要性，將是數位教學市場業務競爭的有利指標。

本研究樣本採用台灣學生數位教學介面之設計，研究之問卷調查應用二維品質模型(Kano Model)與重要表現程度分析法(importance-performance analysis, IPA)，利用二維品質模型之特徵，考慮從事人員與分析用戶的滿意程度，再利用重要表現程度分析法進行分析改進的優先次序並解釋，期望提供建議給數位教學介面之設計者，作為他們設計外觀和網路螢幕內容，並進一步的解說數位教學介面，以增加學生對於透過網路使用數位教學介面的意願與滿意程度。

關鍵字：數位教學、使用者介面