

品檢站生產效率對有效產出影響之研究

陳慶隆, 吳鴻輝

工業工程與系統管理學系

管理學院

hhwu@chu.edu.tw

摘要

Goldratt 博士提出限制管理，認為管理者應針對瓶頸資源作有效的管理，以發揮瓶頸站最大的效益，且認為提昇非瓶頸效率並不等於提昇整體效率，非瓶頸只需提供足夠瓶頸所需產能即可。那麼，非瓶頸的合理效率及品質該如何決定呢？過去工廠生產觀念著重在效率提昇以降低成本，但對於品質變化對有效產出的影響分析未深入探討，管理者在效率選擇時通常以局部工作站成本降低幅度大於品質損失為比較分析原則，但未完整評估品質不良流出到後站或瓶頸站造成的影響，且對效率改變伴隨而來的品質損失對整體獲利的影響則未作深入的評估研究。

本研究應用限制管理探討如何以整體有效產出最佳為原則，將局部效率與品質損失關係、整廠作業費用與材料成本各參數整合，建立一套通用的品檢站效率選擇評估模式，來幫助管理者能以整體的有效產出最佳考量來選擇對工廠有利的生產效率，以有效發揮工廠瓶頸產能。並以統寶光電為個案工廠，討論並實證此管理模式對工廠有效產出的影響。

關鍵字：限制管理、瓶頸產能、品質、有效產出、效率、漏篩率