

正職與約聘人員之工作投入、工作壓力與離職傾向差異之研究-以銀行消金部門為例

賀力行, 林郁珊

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

### 摘要

全球化風潮及加入WTO後，促使銀行同業間的激烈競爭，銀行消費金融人員更需全心全意投入工作，使其工作壓力倍增，離職傾向提高，造成人才流失，本研究以台中地區金融控股銀行之消金部門正職與約聘人員為對象，旨在探討消金部門正職與約聘人員之工作投入、工作壓力與離職傾向之差異性，期以幫助銀行提供甄才、育才與留才之參考。

關鍵字：Consuming finance, Job Involvement, Job Stress, Turnover Propensity