

國軍導入「政府歲計會計資訊管理系統」關鍵影響因素之研究

賀力行, 徐仲秋

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

隨著時代不斷地進步，觀念不斷地革新，主計工作也必須與時俱進，才能跟得上時代的脈動與社會的需要，尤其近年來國防部以人力精簡為主軸的方式推動「組織再造工程」，規劃在有限的人力資源下，以更有效率的方式處理多樣化的國防專業事務，主計機構應運用資訊科技技能以改進工作方法與革新業務，期能在各項的專業領域上，能作出更多的貢獻。

就以政府E化目標的觀點來看，導入「政府歲計會計資訊管理系統」Government Budget Accounting（以下簡稱GBA）是時代趨勢、勢在必行，但要如何成功導入系統是政府面臨挑戰的課題，因為一套新系統的導入，往往是整個組織內部軟硬體的整合以及組織工作流程的再造，再加上GBA導入所需昂貴的軟體設計開發費用，導入系統的成敗與否，對整個「電子主計業務」之發展有著關鍵性的影響。

本研究鑑於上述說明，蒐集以往非營利事業機構導入財會相關資訊系統進行文獻探討，並整合相關之關鍵要素，並運用科學的分析手法，包括模糊德菲法(Fuzzy Delphi Method)、模糊分析層級程序法(Fuzzy Analytic Hierarchy Process；簡稱FAHP)等專家問卷調查加以分析，提出一套系統化關鍵影響因素評估模式，促使國軍決策單位更廣泛的認識與瞭解系統改進的方向，及提出更有效的管理對策，期能善用資訊科技、以謀求建立一個更有效率、有品質的政府會計業務，並作為國軍主計機構「電子主計業務」持續努力的方向與目標。

關鍵字：政府歲計會計資訊管理系統、模糊德菲法、模糊分析層級程序法