

# 應用Lotus Notes於知識管理系統構建之研究

賀力行, 鄭蓓琪

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

## 摘要

面對資訊科技與知識經濟時代的來臨，對於知識的取得、分享及有效應用等知識管理已成為企業講求速度與提升競爭力的關鍵因素。因此，本研究基於知識管理的觀念與系統的特性，考慮企業的需求、方便性等因素，完成知識管理系統的雛形構建。文中最後為了解企業選用Lotus Notes的主要因素，與專家做深入訪談，分析及探究運用於知識管理系統之優缺點。

關鍵字：知識管理、Lotus Notes、知識管理系統