

小型製造業應用ERP系統之探討

吳鴻輝, 蔡騰輝

企業管理學系

管理學院

hhwu@chu.edu.tw

摘要

ERP軟體是企業該具備一套資訊系統之一，由於中大型企業運用ERP系統已長達有二十年經驗歷練，大公司具備有豐富資源、人力充足等優勢條件，能幫助中大型企業解決整合上困難。相反地，小型製造業要使用ERP系統，將面臨的資源有限、人力不足狀況下，如果有一套方式使用各個ERP系統的管理功能，能夠幫助小型製造業操作ERP更加順暢。目前所開發中的ERP系統，是以大型企業作分工設計，在系統操作上至少需要五種角色再各司其職的分配工作，公司才能夠正常運作。但小型製造業有人力不足的問題，如果操控ERP間接人員只有一人要使用大型公司的慣用模式幾乎不太可能會成功，因為ERP操作程序太複雜了。本文提出一人扮演不同角色的想法以及修改原本ERP規劃，使小型製造業ERP找到適合的模式，讓使用程序朝向簡單化，才能夠有效幫助到小型製造業使用。本文的重點即在於小型製造業應用ERP系統之探討，小型製造業是如何導入ERP系統，並針對其中最嚴重的人手不足問題，利用一人不同角色扮演的解決模式，設計出小型製造業一人架構圖以及操作流程圖來證明。因此，本文提出小型製造業能應用於ERP系統，例如 MRP轉請購、收料同時能入庫、集中式過帳等三種方法，並以一套本地ERP軟體的實作個案，以驗證本模式的應用。

關鍵字：ERP系統、小型製造業