

國軍主計人員工作困境之研究-以陸軍主計部門為例

賀力行, 王善保

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

國軍主計制度旨在嚴密管制與有效運用有限之國防資源，按核定之年度施政計畫目標及建軍備戰構想，使其能達最大之效益。國軍基層單位為國軍整體架構之基礎，依任務賦予質之不同執行各項戰、演、訓工作，而財務管理工作為執行任務之必要手段，因此財務管理之良窳亦直接影響工作推行之順利完美與否。

在主計一條鞭的制度下主計人員由主管機關派任，受服務機關首長監督，主要目的是本著超然獨立精神執行內部審核，不受服務機關首長的影響，能秉公處理，為財政把關。然而在政府組職再造的風潮之下(精實案、精進案、精粹案……)無論是用、經費都大幅裁減。業管預算部門總是認為主計人員百般刁難、不配合軍事機關業務的推動、不好溝通。其實，主計人員基於職責所在，這正是主計人員工作困境造成的原因。

本研究採質性研究之深度訪談法，以了解主計人員在工作上之親身經驗與感受，並真實表達，以受訪的男女同仁的話表達出來。本研究以全陸軍主計同仁為限，為能獲得多元、寶貴與深入的資料，本研究採立意抽樣，訪問不同性質之主計人員共8人，將上揭受訪人員之工作經驗加以分析整合；讓主計人員繼往開來或引為借鏡並下定決心，更重要的是希望所有與主計業務有關的人能了解主計工作困境所在，給予支持與配合，讓主計業務能順利推動。

本研究發現：一般主計人員的工作困境經訪談結果可分為五大因素：主計制度、工作倦怠感、人際關係互動、職缺大幅縮編、生涯規劃。以職缺大幅縮編的影響為最。在基層主計人員的工作困境有人力不足、主計人員服務心態未妥善調適、相關的配套措施有待加強。本研究貢獻建議區分三點：(一)對軍事主計機關：主計制度要符合需求、終身學習以利生涯規劃以及職缺縮編對士氣打擊之輔導；(二)主計人員：服務心態要調整、人際關係要加強；(三)服務機關：配合主計業務、辦理相關主財業務講習。

關鍵字：主計制度、工作困境、統計調查、生涯規畫、內部控制